



Términos y condiciones – Sitio Web: “La Ruta de la Navidad”

Bienvenido al sitio web oficial de “la Ruta de la Navidad” (en adelante, el “Sitio”). El acceso, navegación y uso del Sitio implican la aceptación total, expresa y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones Generales (en adelante, los “Términos”).

Le solicitamos leerlos atentamente. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

1. Identificación del titular

Este sitio web es operado por Enel Colombia S.A E.S.P, con domicilio en Calle 93 #13-45 P1, correo electrónico de contacto asesoriafiscal@enel.com, y número de NIT 860.063.875-8 (en adelante titular del sitio web).

2. Objeto del Sitio

- El Sitio tiene como finalidad brindar información, contenidos, experiencias digitales, actividades interactivas y recursos relacionados con la iniciativa Ruta de la Navidad, incluyendo puntos de interés, mapas, horarios, eventos, dinámicas de participación, piezas audiovisuales y demás elementos vinculados a la Campaña.

3. Aceptación de los Términos

- El acceso y uso del Sitio, así como la participación en cualquiera de sus funcionalidades, se rige por los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos") los cuales se consideran aceptados por los Usuarios. Al acceder y utilizar el sitio web, Usted (Usuario) declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos.

4. Acceso y condiciones de uso del Sitio

- El usuario se compromete a:
 - Usar el Sitio conforme a la ley, la buena fe y el respeto.
 - Abstenerse de utilizarlo con fines ilícitos o que afecten a terceros.
 - No alterar, dañar, interrumpir o afectar el funcionamiento del Sitio o de sus funcionalidades.
- El titular del sitio web, podrá suspender temporal o permanentemente el acceso al Sitio por razones técnicas, operativas o de fuerza mayor.

5. Propiedad intelectual

- Todo el contenido del Sitio —incluyendo textos, imágenes, animaciones, logos, diseños, gráficos, videos, audios, software o cualquier otro material— es propiedad del titular del sitio web y los patrocinadores de la Campaña y cuenta con licencias autorizadas para su uso. El Usuario se compromete a respetar estos derechos y a utilizar el Contenido solo para fines que no sean comerciales.
- Está prohibida su reproducción, modificación, distribución o explotación sin autorización previa y por escrito.

6. Contenidos generados por los usuarios

- A través del Sitio se habilitarán dinámicas o espacios donde los usuarios podrán ingresar mensajes, deseos, comentarios o contenido escrito. Al participar en estas dinámicas, el usuario acepta que:
 - El contenido enviado debe ser respetuoso, legal, no discriminatorio, no violento y no debe incluir datos personales propios o de terceros.
 - Se prohíbe el uso para fines ilegales, la realización de actos fraudulentos, la introducción de virus o la recopilación de datos personales sin consentimiento. El incumplimiento puede dar lugar al inicio de acciones legales.
 - El titular del sitio web “La Ruta de la Navidad” podrá revisar, moderar, no publicar o eliminar contenidos que no cumplan estos Términos.
 - La responsabilidad total sobre el contenido enviado recae exclusivamente en el usuario.

7. Autorización de uso del contenido enviado por el usuario

- Al enviar contenido a través del Sitio, el usuario concede al titular del sitio web “la Ruta de la Navidad” una autorización gratuita, no exclusiva y sin límite territorial para usar, reproducir, mostrar o comunicar dicho contenido dentro del funcionamiento del Sitio o de la experiencia correspondiente.
- En ciertas dinámicas, como el Árbol de los Deseos, a través del Sitio se solicitará al usuario autorizar voluntariamente la publicación de su mensaje y su nickname en:
 - Los canales digitales del titular del sitio web “la Ruta de la Navidad”, incluyendo redes sociales, el mismo sitio web y piezas audiovisuales.
 - Pantallas, proyecciones o dispositivos visuales ubicados en los puntos iluminados que hacen parte del recorrido oficial de la Ruta de la Navidad.
- Esta autorización será opcional y se solicitará mediante un checkbox visible en el formulario de participación.
- El usuario podrá participar en la dinámica sin otorgar esta autorización; en dicho caso, su deseo será utilizado únicamente dentro de la experiencia digital del Sitio, sin ser divulgado en canales externos.

8. Tratamiento de datos personales y de la información

- El Usuario autoriza al titular del sitio para el tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 los cuales serán utilizados únicamente para el funcionamiento de sus experiencias.
- En dinámicas como el Árbol de los Deseos, la información solicitada se limita a:
 - Nickname (que no debe corresponder necesariamente al nombre real del usuario).
 - Mensaje o deseo enviado.
- Estos datos se usarán exclusivamente para mostrar el deseo dentro del árbol interactivo y, en caso de autorización, para su publicación en canales digitales y/o pantallas de la Ruta de la Navidad.
- No se recopilarán datos sensibles ni información que permita identificar de manera directa al usuario.

9. Limitación de responsabilidad

- El titular del sitio web no será responsable por:
 - Fallas técnicas, interrupciones del servicio, problemas de conectividad, errores propios de la infraestructura tecnológica.
 - Contenidos generados por los usuarios.
 - Daños o perjuicios derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio.

- Sitios externos o enlaces de terceros a los que el usuario pueda acceder desde este Sitio.
- El usuario asume la responsabilidad de contar con dispositivos y conexión adecuados para acceder al sitio.

10. Enlaces a terceros

- El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web administrados por terceros.
- El titular del sitio no garantiza la disponibilidad, contenido, políticas o seguridad de dichos sitios y no asume responsabilidad alguna por ellos.

11. Modificaciones del Sitio

- El titular del sitio podrá modificar, actualizar o eliminar secciones, experiencias digitales, funcionalidades o contenidos del Sitio en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios son efectivos al publicarse en el Sitio Web. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente estos Términos.

12. Vigencia

- Estos Términos estarán vigentes desde su publicación y hasta que sean modificados o sustituidos por una nueva versión.

13. Contacto

- Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, el usuario puede comunicarse a través de los canales de contacto oficiales del titular del sitio disponibles en el mismo.

14. Legislación aplicable

- Estos términos se rigen por la legislación Colombiana.