

Bienvenidos a nuestro sitio web

CODENSA S.A. ESP. posee, controla y mantiene este sitio web para su información y como servicio a la comunidad de Internet. Cualquier información contenida o referenciada en este sitio web deberá ser considerada solo como una introducción a nuestra empresa. Para información específica, por favor contacte directamente con nosotros.

Todos los contenidos de nuestro sitio web están protegidos, en la medida de lo posible, por derechos de autor o en cualquier otro caso son de propiedad exclusiva. Usted puede visualizar y copiar materiales de las partes públicas de nuestro sitio web únicamente para usos no comerciales, personales e informativos. No se autoriza ningún otro uso de la información. No se interpretará ningún contenido en el sentido de que conceda, por insinuación, exclusión o por cualquier otra razón, licencia o derecho alguno sobre cualquier patente, marca comercial o derechos de autor de cualquier tercero o nuestros.

Aunque hemos intentado proporcionar información precisa en nuestro sitio web, no asumimos ninguna responsabilidad respecto de la exactitud de la información. En concreto, es posible que no actualicemos nuestro sitio web diariamente o de forma regular. Por esta razón, la información y los materiales contenidos en nuestro sitio web pueden no estar actualizados o contener omisiones u otros errores. Nos reservamos el derecho de cambiar la información proporcionada en nuestro sitio web en cualquier momento sin previo aviso y no seremos responsables en modo alguno por las posibles consecuencias de dichos cambios.

Toda la información proporcionada en nuestro sitio web se proporciona "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. Rechazamos toda garantía, expresa o implícita, incluidas las garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular. Además, no podremos de ningún modo ser considerados responsables en caso de perjuicio directo, indirecto, incidental, resultante o punitivo, que resulte del uso o la imposibilidad de uso de la información de nuestro sitio web o de cualquier información proporcionada a través de los enlaces a sitios web. Además, no seremos responsables en modo alguno por posibles errores u omisiones en el contenido de nuestro sitio web.

No realizamos ninguna declaración ni garantía, expresa o implícita, de que cualquier uso de la información contenida en nuestro sitio web no infrinja ninguna patente, derecho de autor o marca registrada.

Nuestro sitio web puede contener hipervínculos a sitios web que son propiedad o están controlados por terceros. El acceso a cualquier otro sitio web se realiza bajo su propio riesgo y tendrá como resultado que usted saldrá del sitio web de CODENSA S.A. ESP. Cuando nosotros proporcionamos un hipervínculo al sitio web de un tercero, lo hacemos porque creemos de buena fe que dicha página web contiene o podría contener material que es relevante para el contenido de nuestro sitio web. CODENSA S.A. ESP. no ha supervisado todos los sitios web de terceros y no tiene control ni es responsable de la precisión o fiabilidad de cualquier información accesible desde estos sitios web. En determinadas circunstancias, un hipervínculo puede conectarle a un sitio web de un tercero que contenga puntos de vista que sean contrarios a los expresados en nuestro sitio web o a los mantenidos por CODENSA S.A. ESP.

II. Protección de datos de carácter personal

1. Política de Protección de Datos

CODENSA S.A. ESP. garantiza el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, Esta ley tiene por objeto "desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma". Desde la entrada en vigor de la citada Ley, se puede afirmar que el almacenamiento y tratamiento de datos personales por parte de CODENSA S.A. ESP. se encuentra dentro del ámbito de la normativa y consecuentemente, sometido a los principios, recomendaciones y exigencias que mediante ella se instauran.

CODENSA S.A. ESP. se reserva el derecho a modificar su política de protección de datos en cualquier momento, con la finalidad de adaptarla a las novedades legislativas que se produzcan, y cumplir de ese modo con las mismas. En este sentido, resulta preciso señalar que los usuarios de la página web, serán debidamente informados de los cambios que se produzcan en dicha política, con una antelación suficiente al momento en el que de las mismas se deriven efectos.

2. Recogida, Finalidad y Tratamiento

A través de diversas páginas Web, CODENSA S.A. ESP. pone a disposición de los usuarios un amplio catálogo de servicios que tienen por finalidad satisfacer de forma efectiva las necesidades reales de los mismos. Para poder solicitar estos servicios, los usuarios deberán registrarse en los enlaces de las distintas páginas Web donde aparecen explicados y publicados dichos

Los usuarios deben saber que en cada uno de los enlaces de las distintas páginas web en los que CODENSA S.A. ESP. ofrece servicios existe un aviso legal específico cuyo objetivo es informar adecuadamente al usuario, así como recabar su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de los datos personales aportados al solicitar el correspondiente servicio.

También resulta conveniente informar a los usuarios que para solicitar los servicios es necesario aportar ciertos datos personales con carácter obligatorio quedando a su elección la opción de rellenar aquellos datos que no tengan dicha consideración. Esto es así, porque CODENSA S.A. ESP. pretende garantizar en todo momento la correcta prestación del servicio solicitado. También resulta preciso señalar que los datos aportados en los formularios deben ser veraces y que su tratamiento, ya sea automatizado o manual, resulta imprescindible para la prestación del servicio requerido. CODENSA S.A. ESP. comunica a los usuarios que ciertos datos personales recabados a través de los formularios son incorporados a los ficheros que se encuentran debidamente declarados ante la Superintendencia de Industria y Comercio, pero también, que existen otros datos personales que son recabados únicamente para la prestación del servicio solicitado y por la tanto, dado su carácter temporal y una vez alcanzada la finalidad pretendida, los mismos son eliminados cumpliendo todas las garantías legales.

A través de las diversas páginas web de CODENSA S.A. ESP., los datos de los usuarios podrán ser recabados para el envío de publicidad propia o de terceros y ofertas comerciales de las empresas del Grupo Enel y de terceros con los que se establezcan acuerdos de colaboración sobre productos y servicios relacionados con el suministro de energía, las telecomunicaciones e Internet, los servicios financieros y de seguros y el equipamiento y asistencia en el hogar en los términos y condiciones que se contengan en cada Web para lo que se solicitará el consentimiento.

3. Medidas de Seguridad

CODENSA S.A. ESP., con el objetivo de hacer efectiva y eficaz su Política de Protección de Datos, ha adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa que vienen exigidas en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal. Para ello se han establecido todos los medios y mecanismos necesarios para evitar la alteración, pérdida, mal uso, tratamiento y acceso no autorizado o robo de los mismos habida cuenta del estado de la tecnología. No obstante, deberá tener en cuenta que las medidas en Internet, debido a su naturaleza y carácter global, no son inexpugnables.

4. Cesión de Datos Personales

§ Cesión de datos a Terceros

Con respecto a la cesión de datos personales a terceros, se comunica a los usuarios que con carácter general los datos personales no serán cedidos a terceras entidades, salvo en aquellos supuestos en los que la cesión responda al cumplimiento de una obligación legal o también en aquellos casos en los que exista una relación contractual de encargo de tratamiento para la prestación de un determinado servicio. En todo caso los usuarios deben saber que en el caso de producirse una cesión de este tipo, la misma únicamente se llevará a cabo cuando se haya obtenido el consentimiento expreso por parte del usuario.

5. Derechos de los usuarios

La Ley 1581 de 2012, concede a los Titulares la posibilidad de ejercer los siguientes derechos en relación con sus datos personales:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



dirigidos a sus necesidades reales. Esta información también puede ser procesada por Codensa o por compañías del Grupo Enel, por compañías matrices, subsidiarias o compañías afiliadas, o por socios comerciales de Codensa.

ENEL X COLOMBIA ▼

MEDIA ▼

SOPORTE ▼

SOLUCIONES ▼

ÚNETE ▼

ENEL NETWORK ▼

OFFICIAL SMART CHARGING PARTNER



© ENEL S.A 2021 Todos los derechos reservados

[Créditos](#) | [Legal](#) | [Privacidad](#) | [Políticas de cookies](#)

